

Опыт Республики Башкортостан по передаче полномочий по оказанию социальных услуг в негосударственный сектор

Пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями в Республике Башкортостан

В рамках проектной деятельности был проведен тщательный анализ рынка социальных услуг. Определили, что государство в сфере предоставления социальных услуг – заказчик. Оно финансирует предоставление и обеспечивает контроль за оказанием услуг. При этом непосредственно предоставление отдельных услуг может осуществлять негосударственный сектор. Например, по самой востребованной форме социального обслуживания – обслуживанию на дому. Она позволяет человеку проживать в привычной для него среде (это немаловажно в пожилом возрасте) и является малозатратной услугой (1164 руб. в месяц на одного против 18 тыс. в месяц в стационаре). Именно эту услугу было решено первой передать в негосударственный сектор.

Был изучен опыт других регионов. Однако в отличие от них, где преобладающим большинством негосударственных поставщиков социальных услуг являются коммерческие организации, получающие госзаказ по итогам процедуры закупки услуги в соответствии с 44-ФЗ (цена и качество), республика сделала ставку на социально ориентированные некоммерческие организации.

Приоритетными задачами при сохранении существующих объемов финансирования стало увеличение количества поставщиков (доступность) и повышение качества предоставляемых услуг. Этого можно было достичь, передав не только функцию по оказанию услуг, но и непосредственное управление и контроль в руки тех, кто пользуется доверием потребителей, представляет самих получателей услуг и готов действовать в их интересах в полной мере.

Пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями в Республике Башкортостан

Именно таким требованиям соответствовала организационно-правовая форма автономных некоммерческих организаций, которая предусматривала возможность вхождения в учредители организаций представителей получателей услуг и создания в структуре этих организаций наблюдательных органов, которые осуществляли бы контроль и определяли приоритеты деятельности организаций.

Проанализировав деятельность действующих до реализации пилотного проекта некоммерческих организаций, были выявлены следующие факторы:

отсутствие соответствующей компетенции;

нежелание работать в сфере социального обслуживания, да еще под контролем государства.

В этой связи было решено создать такие организации на базе действующих государственных организаций. По сути, решили опереться на имеющихся социальных работников, преобразовав отделения государственных учреждений в некоммерческие организации.

На первом этапе выбрали несколько наиболее динамично работающих отделений надомного обслуживания. В происходящий процесс привлекли авторитетные организации: Республиканский Совет ветеранов, всероссийское общество инвалидов, Советы муниципальных образований, действующих социальных работников, провели встречи с коллективами.

Пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями в Республике Башкортостан

В итоге были созданы две автономные некоммерческие организации (АНО ЦСОН), учрежденные названными выше общественными организациями.



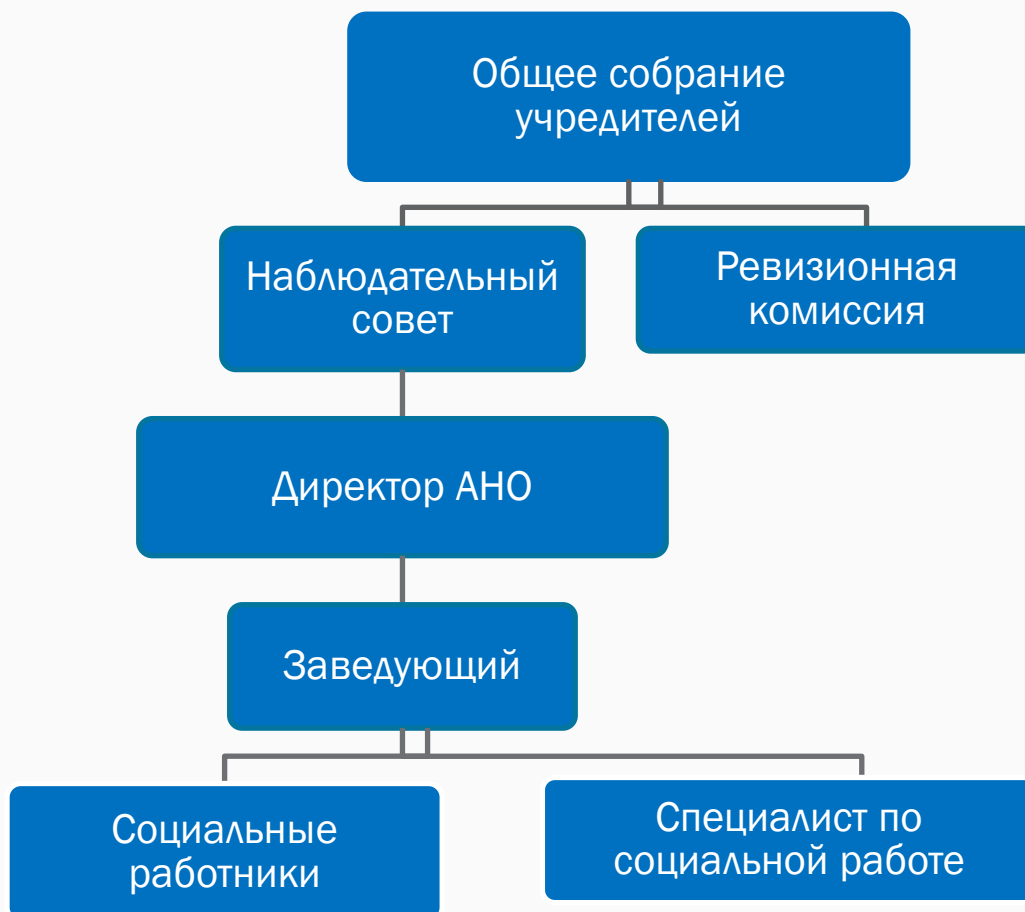
Из числа представителей муниципалитетов и этих же общественных организаций образовали наблюдательные советы.



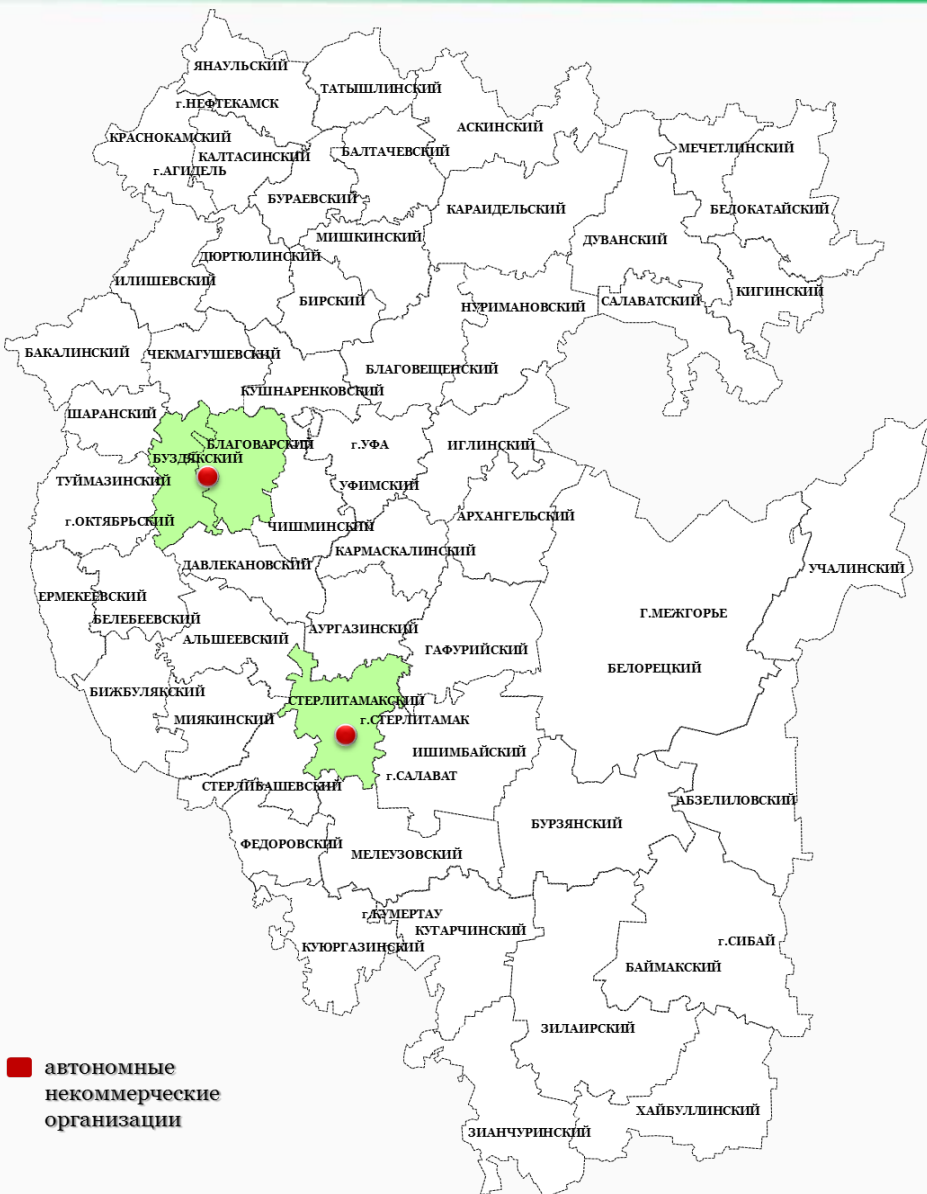
Штат сотрудников АНО ЦСОН сформировали из числа перешедших социальных работников Комплексных центров социального обслуживания.

Пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями в Республике Башкортостан

СТРУКТУРА АНО ЦСОН



Пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями в Республике Башкортостан



БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАБЫ
ХЕЗМЕТ БӨМ ХАЛЫТТЫ СОЦИАЛЬ
ЯТЛАУ МИНИСТРЛЫГЫ

Пушкин урамы, 95, Өфө, 450008
Тел.: (347) 280-88-07, факс: (347) 218-06-66
E-mail: mintrud@bashkortostan.ru



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ул.Пушкина, 95, г.Уфа, 450008
Тел. (347) 280-88-07, факс (347) 218-06-66
E-mail: mintrud@bashkortostan.ru

БОЙОРОТ

ПРИКАЗ

« 3 » *июль* 2014 й.

№ *349-0*

« 3 » *июль* 2014 г.

г.Уфа

О пилотном проекте по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) некоммерческими организациями, не являющимися государственными (муниципальными) учреждениями

В целях реализации плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Башкортостан» на 2013-2018 годы приказываю:

1. Реализовать пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) некоммерческими организациями, не являющимися государственными (муниципальными) учреждениями, в городском округе город Стерлитамак Республики Башкортостан, муниципальном районе Стерлитамакский район Республики Башкортостан и муниципальном районе Благоварский район Республики Башкортостан (далее – пилотный проект).

2. Утвердить:

2.1. Программу пилотного проекта, согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

3. Для реализации пилотного проекта, а также организационно-методического и информационного обеспечения утвердить состав рабочей группы по реализации пилотного проекта по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) некоммерческими организациями, не являющимися государственными (муниципальными) учреждениями (далее – рабочая группа), согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

4. Рабочей группе обеспечить:

4.1. Реализацию пилотного проекта, в том числе выполнение мероприятий плана-графика.

4.2. Ежедневное информирование Департамента социально-гуманитарного развития Аппарата Правительства Республики Башкортостан о ходе реализации пилотного проекта.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Л.Х. Иванова

Пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями в Республике Башкортостан

Приложение № 1 к приказу
Министерства труда и
социальной защиты населения
Республики Башкортостан
от « 3 » *июль* 2014 года
№ 342 - о

Программа пилотного проекта по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) некоммерческими организациями, не являющимися государственными (муниципальными) учреждениями

I. Общие положения

Программа пилотного проекта по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) некоммерческими организациями, не являющимися государственными (муниципальными) учреждениями разработана в целях реализации плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Башкортостан» на 2013-2018 годы.

Программа определяет цели и задачи пилотного проекта, его участников, мероприятия и сроки реализации.

II. Цель и задачи пилотного проекта

Целью реализации пилотного проекта является отработка на практике организационно-методических вопросов для подготовки методических рекомендаций по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) некоммерческими организациями, не являющимися государственными (муниципальными) учреждениями (далее – НКО), на территории Республики Башкортостан.

Реализация пилотного проекта в муниципальных образованиях Республики Башкортостан включает решение следующих задач:

1) отработка механизмов взаимодействия Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан с НКО при оказании ими услуг социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское);

2) обеспечение открытости и доступности информации о проведении пилотного проекта;

3) подготовка предложений для разработки методических рекомендаций по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) НКО на территории Республики Башкортостан.

III. Участники пилотного проекта

Координацию реализации пилотного проекта осуществляет рабочая группа Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан по реализации пилотного проекта по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) НКО.

Участниками пилотного проекта являются:

- 1) Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан;
- 2) НКО;
- 3) государственное бюджетное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения Стерлитамакского района и города Стерлитамак Республики Башкортостан, государственное бюджетное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения Благоварского района Республики Башкортостан.

IV. План-график реализации пилотного проекта

Пилотный проект реализуется в соответствии со следующим планом-графиком:

№ п/п	Сроки исполнения	Наименование документа	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1	июль 2014 года	Постановление Правительства Республики Башкортостан «Об утверждении порядка предоставления субсидий за счет средств бюджета Республики Башкортостан некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, оказывающим услуги в области социального обслуживания граждан на дому (включая социально – медицинское)»	Шамсутдинов Р.Х. Хафизов М.Р. Дубровин Д.А.

Пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями в Республике Башкортостан

№ п/п Наименование мероприятий		Сроки исполнения	Наименование документа	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
			медицинское)»	
2	Определение количества получателей услуг, норматива числа получателей услуг на одного работника, объема субсидии для предоставления НКО по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) в ГО г. Стерлитамак РБ и МР Стерлитамакский район РБ, МР Благоварский район РБ в IV квартале 2014 – I-IV кварталах 2015 гг. с целью составления конкурсной документации	до 7 июля 2014 года	Информация об объеме субсидии	Шамсутдинов Р.Х. Аникина А.А. Дубровин Д.А. Михайлова В.В. Табалина А.Н.
3	Подготовить методику распределения (расчета) субсидий, предоставляемых НКО по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское)	до 25 июля 2014 года	Приказ Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан	Шамсутдинов Р.Х. Аникина А.А. Дубровин Д.А. Михайлова В.В. Табалина А.Н.

№ п/п Наименование мероприятий		Сроки исполнения	Наименование документа	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
4	Объявление конкурса среди НКО для предоставления субсидии для организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) в ГО г. Стерлитамак РБ и МР Стерлитамакский район РБ, МР Благоварский район РБ в IV квартале 2014 – I-IV кварталах 2015 гг.	до 1 августа 2014 года	Объявление о конкурсе	Шамсутдинов Р.Х. Хафизов М.Р.
5	Определение победителя конкурса среди НКО	до 19 сентября 2014 года	Решение комиссии	Конкурсная комиссия
6	Заключение договора с НКО о предоставлении субсидии для организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское)	до 26 сентября 2014 года	Договор о предоставлении субсидии	Шамсутдинов Р.Х. Хафизов М.Р.
7	Мониторинг реализации пилотного проекта	постоянно	Доклад в Правительство Республики Башкортостан, еженедельно	Шамсутдинов Р.Х. Дубровин Д.А.

Пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями в Республике Башкортостан

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ХЕЗМЭТ ҺӘМ ХАЛЫКТЫ СОЦИАЛЬ
ЯТЛАУ МИНИСТРЫЛЫҖЫ



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ

Пушкина урамы, 95, Өфө, 450006
Тел.: (347) 280-88-07, факс: (347) 218-06-60
E-mail: mintrud@bashkortostan.ru

ул. Пушкина, 95, г. Уфа, 450006
Тел.: (347) 280-88-07, факс: (347) 218-06-60
E-mail: mintrud@bashkortostan.ru

БОЙРОК

ПРИКАЗ

«24» июль 2014 й.

№ 344-0

«24» июль 2014 г.

г. Уфа

О прекращении деятельности отделений социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственных бюджетных учреждениях комплексные центры социального обслуживания населения Благоварского района и Стерлитамакского района и г. Стерлитамака Республики Башкортостан

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 3 июля 2014 года № 349-0 «О пилотном проекте по организации социального обслуживания населения на дому (включая социально – медицинское) некоммерческими организациями, не являющимися государственными (муниципальными) учреждениями», в целях оптимизации деятельности государственных бюджетных учреждений комплексные центры социального обслуживания населения Благоварского района и Стерлитамакского района и г. Стерлитамака Республики Башкортостан п р и к а з ы в а ю:

1. Закрыть с 1 октября 2014 года:

отделения социальной помощи на дому государственного бюджетного учреждения Комплексный центр социального обслуживания населения Благоварского района Республики Башкортостан (далее - ГБУ КЦСОН Благоварского района) с сокращением штатной численности на 77,5 единиц;
отделения социальной помощи на дому государственного бюджетного учреждения Комплексный центр социального обслуживания населения Стерлитамакского района и города Стерлитамака Республики Башкортостан (далее - ГБУ КЦСОН Стерлитамакского района и г. Стерлитамака) с сокращением штатной численности на 119,5 единиц.

2. Директорам ГБУ КЦСОН Благоварского района (Гильванов М.М.) и Стерлитамакского района и г. Стерлитамака (Адлитарова Л.Н.):

2.1 провести организационные мероприятия, связанные с закрытием структурных подразделений, указанных в пункте 1 настоящего приказа;

2.2 внести соответствующие изменения в структуру, штатное расписание, устав учреждения и представить в Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан на согласование до 1 октября 2014 года.

3. Отделам методологии и развития социального обслуживания населения (Табolina А.Н.), кадров и управления персоналом (Гильманова Г.Р.), юридическому отделу (Хакимьянова Ф.Ф.) оказать правовую и методическую помощь ГБУ КЦСОН Благоварского района и Стерлитамакского района и г. Стерлитамака при проведении мероприятий, связанных с высвобождением работников.

4. Отделу бюджетного планирования и финансирования социальной защиты населения (Михайлова В.В.) внести соответствующие изменения в приказ от 27 декабря 2013 года № 553-0 «Об утверждении на 2014 год нормативов затрат на оказание государственными учреждениями социального обслуживания государственных услуг и на содержание их имущества».

5. Отделу методологии и развития социального обслуживания населения (Табolina А.Н.):

внести изменения в государственные задания на оказание государственных услуг ГБУ КЦСОН Благоварского района и Стерлитамакского района и г. Стерлитамака;

довести настоящий приказ до сведения ГБУ КЦСОН Благоварского района и Стерлитамакского района и г. Стерлитамака.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Шамсутдинова Р.Х.

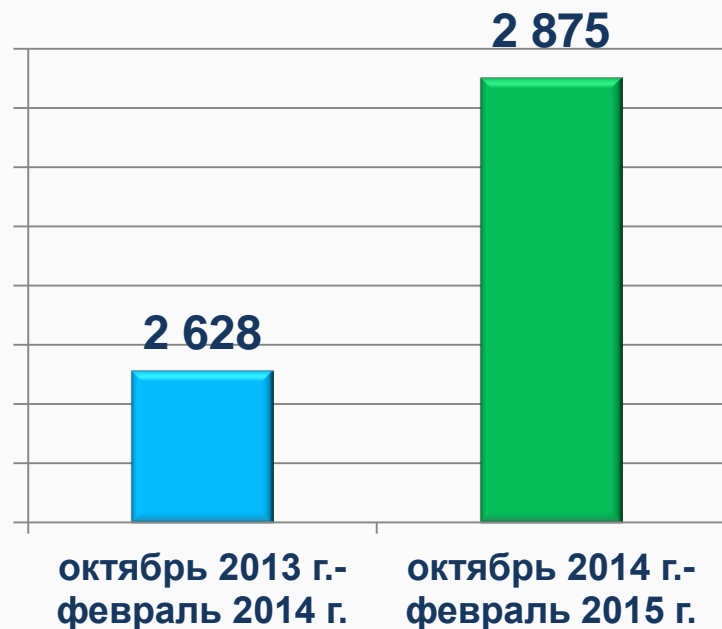
Министр

Л.Х. Иванова

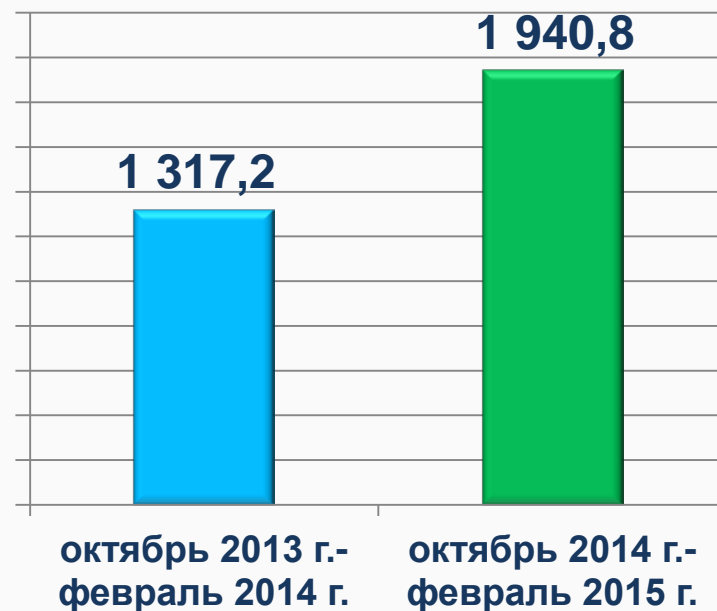
Пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями в Республике Башкортостан

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНО ЦСОН, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В ПИЛОТНОМ ПРОЕКТЕ

Количество обслуженных граждан, чел.



Доходы от платных услуг, тыс. рублей



- - ГБУ КЦСОН Благоварского района, ГБУ КЦСОН г.Стерлитамака,
- - АНО ЦСОН «Ветеран», АНО ЦСОН «Твори добро»

Организация социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями в Республике Башкортостан

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Премьер-министра
Правительства Республики Башкортостан

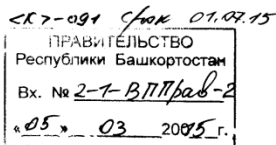
Р.Х.Марданов

«05» марта 2015 года

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА №2

заседания Президиума Правительства Республики Башкортостан
18 февраля 2015 года по вопросу: «О ходе реализации пилотного проекта
организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и
инвалидов на дому негосударственными организациями и подготовке к
предоставлению негосударственными организациями данной
государственной услуги в 2015 году на всей территории Республики
Башкортостан»

2. Министерству труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан рассмотреть вопрос об организации предоставления услуг в сфере социального обслуживания на дому негосударственными (немунципальными) организациями на всей территории Республики Башкортостан с 1 июля 2015 года с учетом необходимости минимизации возможных рисков.



Учитывая положительные результаты пилота, одобренные Президиумом Правительства Республики Башкортостан, было принято решение распространить данный опыт на территории всей республики, путем создания дополнительно 57 автономных некоммерческих организаций (АНО ЦСОН) по аналогии с двумя пилотными.

Поскольку в Гражданском Кодексе был введен запрет на осуществление автономными некоммерческими организациями предпринимательской деятельности (оказание платных услуг), при них предстояло создать 59 хозяйственных обществ (общество с ограниченной ответственностью).

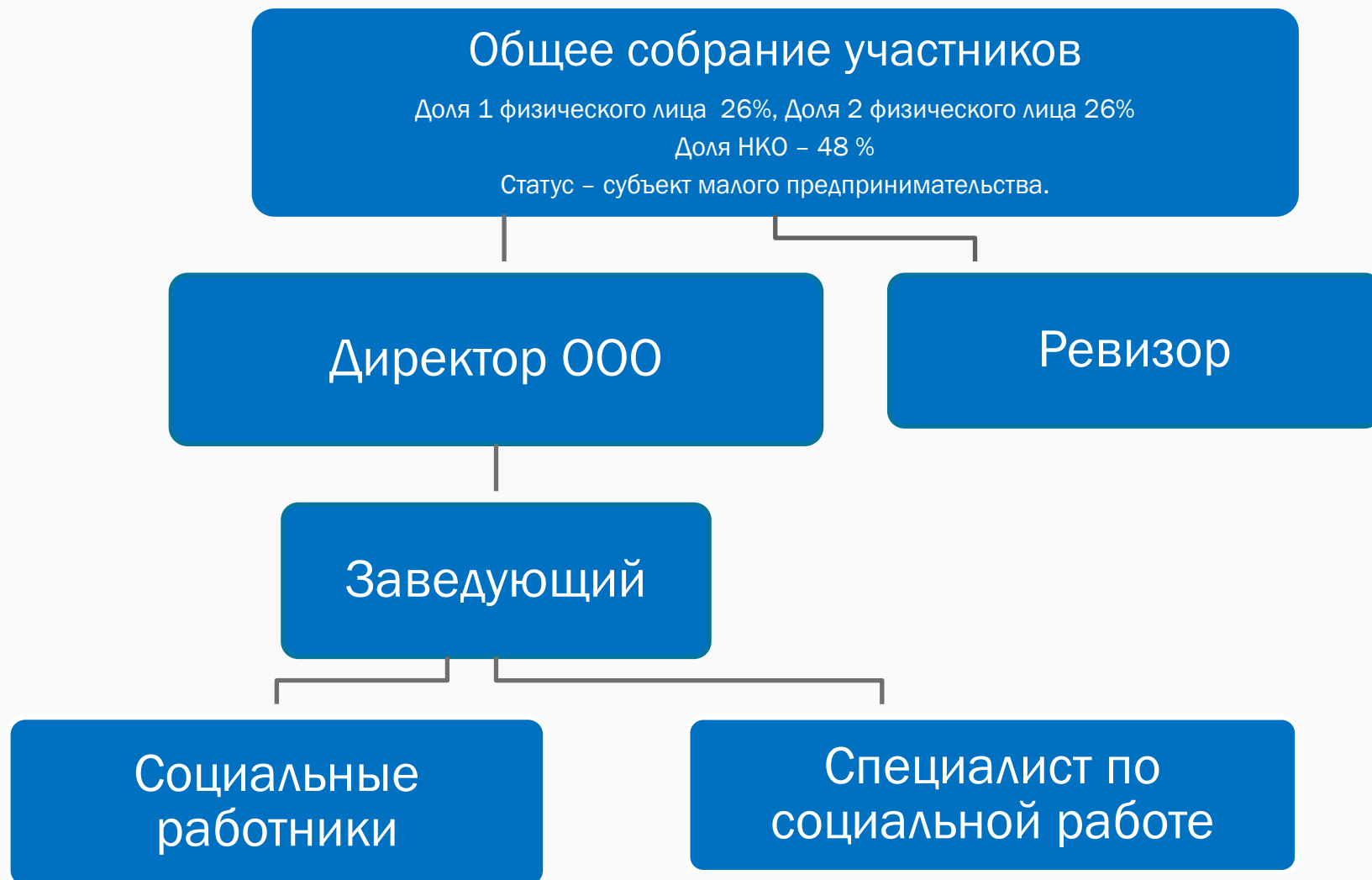
ПЛАН

подготовки и проведения процедуры регистрации уставов автономных некоммерческих организаций и хозяйственных обществ на территории муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения мероприятия	Ответственные
1	Представление проектов состава предполагаемых учредителей и состава Наблюдательного Совета	5 рабочих дней	руководители подведомственных учреждений
2	Разработка устава некоммерческой организации в форме автономной некоммерческой организации	15 рабочих дней	отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере
3	Подготовка пакета учредительных документов для регистрации некоммерческой организации в форме автономной некоммерческой организации	5 рабочих дней	отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере руководители подведомственных учреждений
4	Проведение собрания учредителей автономной некоммерческой организации	3 рабочих дня	руководители подведомственных учреждений
5	Предоставление пакета учредительных документов автономной некоммерческой организации в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Башкортостан	не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения о государственной регистрации некоммерческой организации	руководители подведомственных учреждений
6	Регистрация учредительных документов автономной некоммерческой организации	25 рабочих дней	отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере руководители подведомственных учреждений

7	Представление в отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере копии учредительных документов автономной некоммерческой организации прошедших процедуру регистрации	3 рабочих дня	руководители подведомственных учреждений
8	Разработка устава хозяйственного общества в форме общества с ограниченной ответственностью	15 рабочих дней	отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере
9	Регистрация учредительных документов хозяйственного общества	10 рабочих дней	отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере руководители подведомственных учреждений
10	Представление в отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере копии учредительных документов хозяйственного общества прошедших процедуру регистрации	3 рабочих дня	руководители подведомственных учреждений
11	Разработка механизма взаимодействия органов исполнительной власти с некоммерческой организацией и ее хозяйственным обществом при оказании услуг в сфере социального обслуживания населения на дому	10 рабочих дней	отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере
12	Разработка конкурсной документации	15 рабочих дней	отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере
13	Проведение конкурса	с 1 по 25 июня 2015 года	отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере
14	Заключение договоров на оказание услуг	с 25 по 30 июня 2015 года	отдел развития негосударственного сектора в социальной сфере

Организационная структура хозяйственного общества АНО ЦСОН



Механизм взаимодействия некоммерческой организации и ее хозяйственного общества при оказании услуг в сфере социального обслуживания населения на дому

Договор
о предоставлении социальных услуг
(полная оплата)

г. Дюртюли « » 20 г.
№

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Забота» именуемое в дальнейшем «Поставщик 1», в лице директора _____, действующего на основании Устава и Общество с ограниченной ответственностью «Забота» именуемое в дальнейшем «Поставщик 2» в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемые в дальнейшем «Поставщики» действующий на основании Договора 1883/28 от 31 декабря 2015 года о предоставлении субсидии за счет средств бюджета Республики Башкортостан некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, оказывающим услуги в сфере социального обслуживания населения на дому на территории муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан с одной стороны и _____
Филиала или общества получателя услуг _____
именуемый в дальнейшем «Получатель», паспорт: _____
проживающий по адресу: _____
именуемый в дальнейшем Сторонами, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя, выданной в установленном порядке (далее – Услуги), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, составленная по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874 (далее – индивидуальная программа), а Получатель обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Предоставление Услуг Получателю осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном сторонами виде являются Приложением №2 к настоящему договору.

1.4. По результатам оказания Услуг Поставщик представляет Получателю Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Поставщиком, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2016 года.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8.3. Договор считается пролонгированным на каждый следующий календарный год, если до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявила об отказе от продления срока действия Договора. Данное решение оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору. Количество пролонгаций не ограничено.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Поставщик 1.	Поставщик 2.	Получатель.
Автономная некоммерческая организация «Забота» (АНО ЦСОН «Забота»). ИНН/КПП 0260000193/0260011001 ОГРН 1150280014158 Расчетный счет в банке Филиал ОАО Уралсиб г. Уфа, БИК 048073770, р/с 40703810200040000120 Юридический, фактический адрес: 452320, г. Дюртюли, ул. Леваневского, дом. 27 Тел./факс 8 (34787) 3-00-21 Директор _____ м.п. _____	Общество с ограниченной ответственностью «Забота» (ООО «Забота»). ИНН/КПП 0260000500/0260011001 ОГРН 1150280031010 Расчетный счет в банке Филиал ОАО Уралсиб г. Уфа, БИК 048073770, р/с 40702810900040000609 Юридический, фактический адрес: 452320, г. Дюртюли, ул. В. Горшкова, 17-30 Тел./факс 8 (34787) 3-00-21 Генеральный директор _____ м.п. _____	Ф.И.О. _____ Паспорт, серия, номер, кем и когда выдан _____ Адрес места регистрации (жительства) _____ м.п. _____

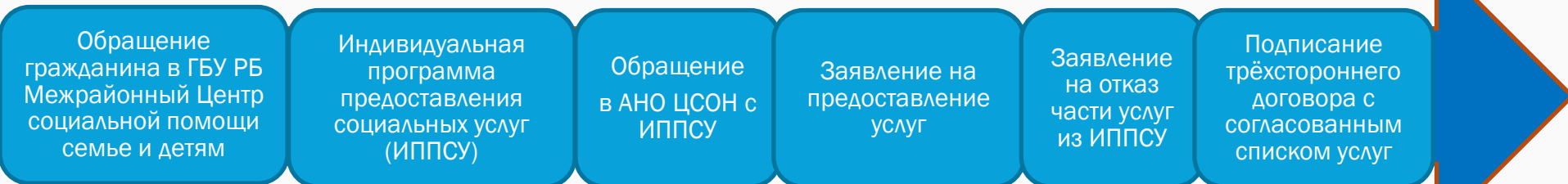
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОЛУЧАТЕЛЬ
УСЛУГ

Трехсторонний
договор на
оказание услуг

ХОЗЯЙСТВЕННОЕ
ОБЩЕСТВО

Алгоритм предоставления социальных услуг АНО ЦСОН



Полная оплата

- Средний душевой доход (СДД) выше предельной величины средне душевого дохода (ПВСДД) $(\text{СДД} - 10555,50) / 50\%$
- Компенсация по уходу за нетрудоспособным гражданином (ПФР – 1380 руб.)
- Трёхсторонний договор
- Объемы услуг определены Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ)
- Предоставление дополнительных услуг по тарифам хозяйственного общества

Частичная оплата

- СДД выше ПВСДД $(\text{СДД} - 10555,50) / 50\%$.
- Заказать может любое количество услуг но заплатит только определенную ПВСДД $(17189.24 - 10555.50) * 50.00\% = 3316.87 \text{ руб.}$
- Трёхсторонний договор
- Объемы услуг определены Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ)
- Предоставление дополнительных услуг по тарифам хозяйственного общества

Бесплатно

- СДД равна или ниже ПВСДД
- Инвалиды и участники ВОВ
- Дети
- Пострадавшие в чрезвычайных ситуациях
- Пострадавшие в межнациональных конфликтах
- Объемы услуг определены Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ)
- Предоставление дополнительных услуг по тарифам хозяйственного общества

Услуги, оказываемые АНО ЦСОН

- ✓ социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- ✓ социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- ✓ социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- ✓ социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитие личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи в воспитании детей;
- ✓ социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи получателям социальных услуг в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- ✓ социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи получателям социальных услуг в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- ✓ услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения.

Услуги, оказываемые хозяйственным обществом (ООО) АНО ЦСОН

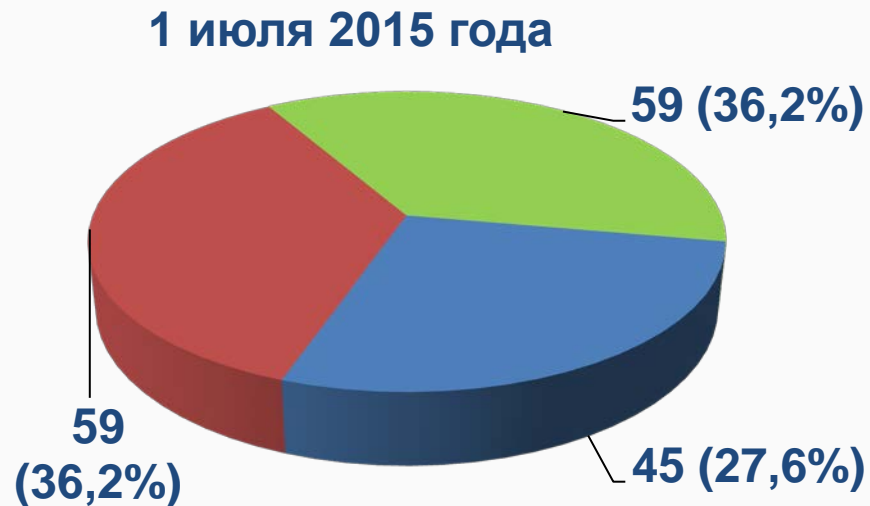
- ✓ предоставление стационарного обслуживания и оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, а также детям с физическими недостатками;
- ✓ проведение мероприятий, направленных на социальную, медицинскую реабилитацию граждан;
- ✓ организация досуговых мероприятий;
- ✓ организация ритуальных услуг;
- ✓ предоставление услуг общественного питания;
- ✓ предоставление услуг парикмахерской;
- ✓ предоставление услуг прачечной;
- ✓ предоставление услуг по ремонту обуви;
- ✓ садоводство и овощеводство;
- ✓ предоставление автотранспортных услуг: доставка грузов, перевозка лиц с ограниченными жизненными возможностями на специально оборудованном транспорте;
- ✓ предоставление банных услуг;
- ✓ предоставление услуг по лечебно-оздоровительной физкультуре;
- ✓ предоставление услуг по столярным, сварочным, сантехническим работам, предоставление услуг электрика;
- ✓ предоставление услуг по пошиву и ремонту одежды;
- ✓ прокат технических средств реабилитации.

РЕЕСТР ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

С 1 июля 2015 года число негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги на дому, включенных в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Башкортостан, составило 118 из 163 организаций всех форм собственности, входящих в реестр (45 государственных учреждений).



Общее количество поставщиков социальных услуг - 92



Общее количество поставщиков социальных услуг - 163

■ Государственные организации

■ СО НКО

■ ООО

Алгоритм предоставления субсидий на оказание социальных услуг

Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан – заказчик государственных услуг

1. Формирование потребности в оказании государственной услуги (количество потенциальных получателей услуг, человек)
2. Планирование бюджетных ассигнований на оказание услуги (количество потенциальных получателей услуг, умноженное на норматив подушевого финансирования. К примеру на 2016 год – 32 960 чел. X 1164 руб. (норматив) X 12 мес.= 460,4 млн. рублей.)
3. Разработка конкурсной документации
4. Организация и проведение конкурса
5. Заключение договоров на оказание услуг



Поставщики услуг

1. Оказание услуг, ежеквартальное предоставление отчетности
2. Занесение в социальный регистр фактически оказанных услуг (персонифицированный учет)



Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

1. Перечисление субсидии на очередной квартал по факту оказания услуг (размер субсидии за 4-й квартал может быть уменьшен в случае невыполнения условий договора)
2. Контроль за оказанием услуг

Механизм предоставления субсидии некоммерческим организациям на оказание услуг в сфере социального обслуживания населения на дому



Критерии конкурсного отбора для некоммерческих организаций

- ✓ опыт работы руководителя организации в сфере социального обслуживания граждан (лет);
- ✓ численность социальных работников, имеющих опыт работы в сфере социального обслуживания граждан более 3 лет;
- ✓ количество дополнительных услуг, оказываемых организацией сверх гарантированного Перечня социальных услуг;
- ✓ собственные доходы организации, планируемые направить на организацию социального обслуживания на дому;
- ✓ количество получателей социальных услуг, планируемых к обслуживанию, сверх количества, установленного уполномоченным органом (способствует увеличению числа обслуживаемых без дополнительного бюджетного финансирования);
- ✓ наличие общедоступных информационных ресурсов;
- ✓ доля средств, направляемых на оплату труда социальных работников организации в общем объеме субсидии (способствует росту уровня качества предоставляемых услуг за счет увеличения материального поощрения социальных работников);
- ✓ доля социальных работников, прошедших повышение квалификации (профессиональную переподготовку) за последние три года.

Механизм конкуренции

При выделении субсидий приоритетом является привлечение наиболее добросовестных поставщиков, способных качественно оказать государственную услугу в соответствии со стандартом (который предъявляется к государственным учреждениям).

В этих целях определены меры воздействия к поставщикам социальных услуг, направленные на повышение **КАЧЕСТВА** услуг и развитие **КОНКУРЕНЦИИ**.

Так, при наличии 2-х и более обоснованных жалоб в течение шести календарных месяцев на некачественное предоставление социальных услуг от получателей социальных услуг (исключение составляют обоснованные жалобы, замечания и нарушения по которым устранены незамедлительно). Неустранение нарушений, выявленных в результате проверок, нецелевое использование полученных организацией средств влечет исключение организации из реестра поставщиков услуг, перераспределение субсидии в пользу другой организации и недопущение к участию в конкурсе на очередной год.

Именно здесь заложен механизм борьбы за потребителя и серьезная конкуренция между организациями за территорию обслуживания.

ПРЕИМУЩЕСТВА МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1

Открытость организаций, качество и доступность услуг, доверие получателей социальных услуг

Открытость - учредителями организаций и членами наблюдательных советов являются представители получателей услуг. Через них обеспечивается общественный контроль деятельности некоммерческих организаций.

Качество – через представителей получателей услуг осуществляется «обратная связь» между потребителями и поставщиками услуг, независимая оценка качества социальных услуг.

Доступность – изменение взаимоотношений «клиент – поставщик». Работники организаций стали заинтересованы в результатах своей работы, расширении категорий получателей, увеличения их численности и спектра предлагаемых услуг. Совместно с представителями получателей услуг осуществляется выявление нуждающихся в услугах. Создание более 1 тысячи новых легальных рабочих мест в хозяйственных обществах также позволило удовлетворить возрастающие потребности граждан, не признанных нуждающимися в получении услуг;

Доверие - благодаря преемственности взаимоотношений между социальными работниками и получателями социальных услуг сохранили доверие населения к вновь созданным организациям (2 тысячи 200 (или 88 %) социальных работников перешли и продолжают работать в данных организациях).

ПРЕИМУЩЕСТВА МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

2

Финансовая поддержка СО НКО

1. (грант 255 тысяч рублей) организация оказывает психологическую поддержку получателям социальных услуг, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
2. (грант – 200 тысяч рублей) создание мобильной бригады, выезжает и оказывает услуги по ведению подсобного хозяйства.
3. (грант – 23,4 тысяч рублей) - реализация программы "Домашний мастер" путем создания одного рабочего места социального работника для оказания социально-бытовых услуг семьям, гражданам пожилого возраста, инвалидам и приобретение специального инвентаря.
4. (грант – 60 тысяч рублей) - реализация программы "Нам вместе интересней жить" путем создания Клуба для людей пенсионного возраста и проведения музыкально-литературных вечеров, творческих встреч, встреч с ветеранами ВОВ, экскурсионные поездки, психологические тренинги, круглый стол, тематические беседы.
5. одобрен грант (1,2 млн. рублей) для организации транспортных перевозок социального значения для лиц с ограниченными физическими возможностями.

ПРЕИМУЩЕСТВА МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

3

Финансовая поддержка хозяйственных обществ при реализации социально значимых проектов в рамках программ развития и поддержки малого предпринимательства

Шести хозяйственным обществам по решению муниципалитетов Республики Башкортостан предоставлены субсидии на безвозмездной и безвозвратной основе:

1. 300 тысяч рублей на приобретение медицинского оборудования и открытие пункта проката технических средств реабилитации (далее - ПП ТСР);
2. 300 тысяч рублей на открытие ПП ТСР;
3. 77 тысяч рублей на проведение рекламной кампании;
4. 127 тысяч рублей на приобретение ТСР;
5. 300 тысяч рублей на открытие ПП ТСР;
6. 300 тысяч рублей на открытие ПП ТСР.

ПРЕИМУЩЕСТВА МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

4

Имущественная поддержка СО НКО

В соответствии с Уставами АНО ЦСОН предметом деятельности организаций является безвозмездное осуществление видов деятельности, направленных на решение социальных проблем, предусмотренных статьей 31.1 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

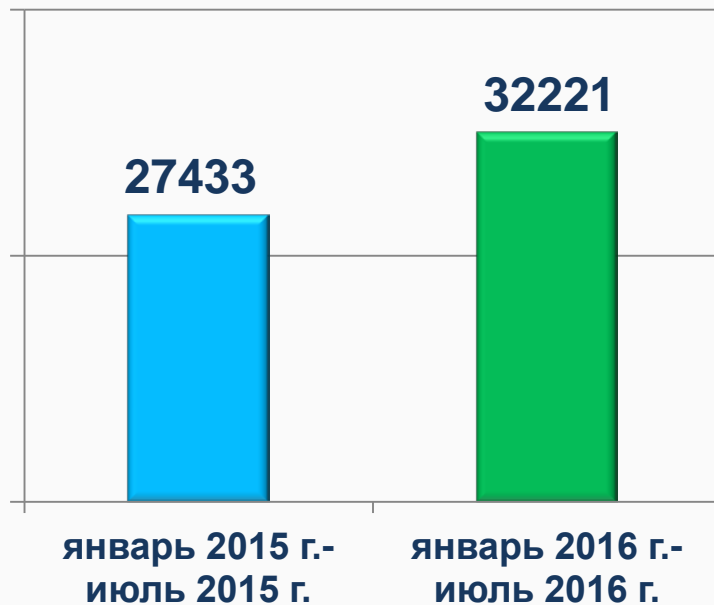
В связи с этим, в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 17.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции») заключение договоров аренды, договоров безвозмездного пользования, договоров доверительного управления имуществом, иных договоров, предусматривающих переход прав владения и (или) пользования в отношении государственного или муниципального имущества, указанного в части 3 статьи 17.1 названного закона, осуществляется без проведения конкурсов или аукционов на право заключения этих договоров.

Кроме того, на основании Методики определения годовой арендной платы за пользование государственным имуществом Республики Башкортостан, при заключении договоров аренды и осуществлении расчета годовой арендной платы применен минимальный коэффициент разрешенного использования объектов государственного нежилого фонда, равный 0,01.

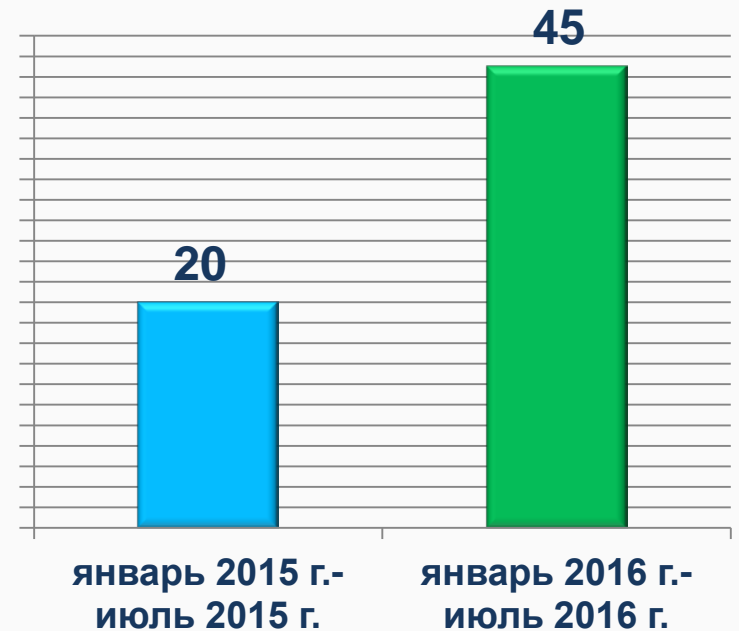
Так, за пользование нежилым помещением площадью около 100 кв.м в г. Уфе сумма годовой арендной платы с НДС составит порядка 4850 рублей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНО ЦСОН ПО ИТОГАМ РАБОТЫ В ПЕРВОМ ПОЛУГОДИИ 2016 ГОДА

Количество обслуженных
граждан, чел.



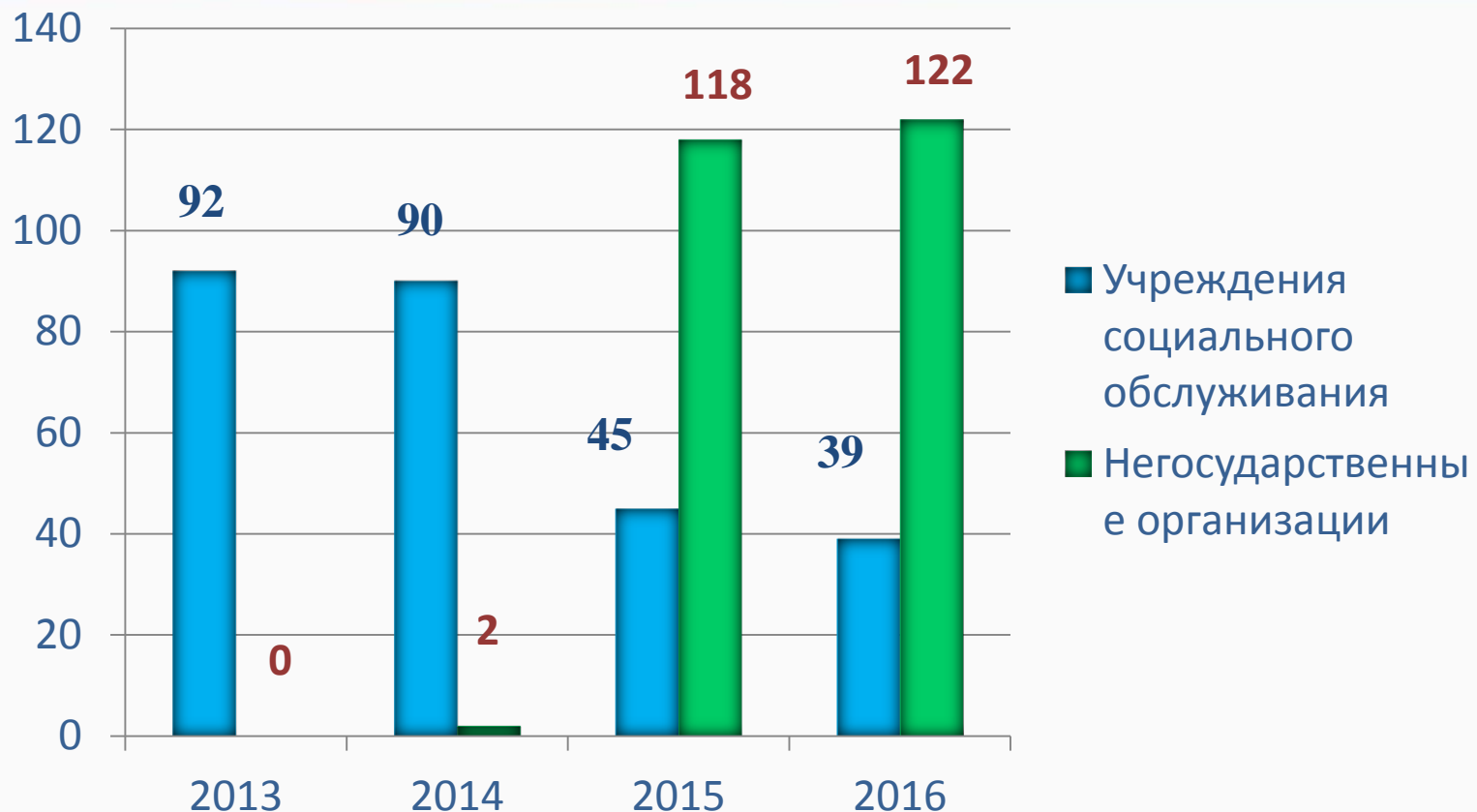
Доходы от платных услуг,
млн. рублей



 - ГБУ КЦСОН

 - АНО ЦСОН

Динамика развития сети организаций, оказывающих социальные услуги



В 2016 году в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Башкортостан вошли две религиозные организации и два субъекта малого предпринимательства, оказывающие социальные услуги.

Итоги реализации проекта Республики Башкортостан по привлечению негосударственного сектора в сферу оказания социальных услуг населению

РЕФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Комплексные центры социального обслуживания населения

Отделения социального обслуживания на дому

Отделения социального приюта для детей и подростков

Отделения стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Закрытие отделений и перевод оказания услуг в АНО ЦСОН

Присоединение к Республиканскому приюту для детей и подростков, создание межрайонных центров социальной помощи семье и детям

Присоединение к домам-интернатам общего типа, психоневрологическим интернатам и создание отделений

ЛИКВИДАЦИЯ
Комплексных
центров
социального
обслуживания
населения

РЕЗУЛЬТАТ ПЕРЕВОДА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕКТОР

118 негосударственных организаций привлечены в сферу оказания социальных услуг;
создано более 3000 рабочих мест в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги;
на 16 % увеличен охват населения социальными услугами;
повышение качества и доступности социальных услуг;
развитие конкуренции.

Уменьшение дефицита средств в отрасли, перераспределение средств на иные мероприятия государственной программы (100 млн. рублей);
ликвидация очередности на стационарное социальное обслуживание;
повышение качества социальных услуг;
привлечение дополнительных средств.