Обзоры обращений граждан

за 2021 год

Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Лесновского муниципального образования, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

| п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию муниципального образования | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **за 4 квартал 2021 года** |
| 1 | 11 | 11 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано 27 справок и выписок из похозяйственных книг (архивные, об ЛПХ, о составе семьи на день смерти умершего для вступления в наследство, выписки из похозяйственногй книги, справки на оформление субсидий, ЕДВ, справки характеристики на дом, удаление адреса объекта адресации -1, совершение нотариальных действий- не было и другие). |
| 3 | Количество обращений (запросы) организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления - 20На все обращения (запросы) даны ответы по существу. |

Основная доля обращений граждан (11 обращений) затрагивались вопросы жилищно-коммунального хозяйства (вывоз ТКО, отсутствие необходимого количества контейнеров), водоснабжение населения, состояние автодорог местного значения с твердым покрытием.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Лесновского муниципального образования, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

| п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию муниципального образования | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **за 3 квартал 2021 года** |
| 1 | 15 | 15 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано 61 справок и выписок из похозяйственных книг (архивные, об ЛПХ, о составе семьи на день смерти умершего для вступления в наследство, выписки из похозяйственногй книги, справки на оформление субсидий, ЕДВ, справки характеристики на дом, присвоение адреса объекту адресации не было, совершение нотариальных действий-не было и другие). |
| 3 | Количество обращений (запросы) организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления - 23На все обращения (запросы) даны ответы по существу. |

Основная доля обращений граждан (15 обращений) затрагивались вопросы жилищно-коммунального хозяйства (вывоз ТКО, отсутствие необходимого количества контейнеров), водоснабжение населения, состояние автодорог местного значения с твердым покрытием.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Лесновского муниципального образования, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

| п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию муниципального образования | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **за 2 квартал 2021 года** |
| 1 | 10 | 10 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано 59 справок и выписок из похозяйственных книг (архивные, об ЛПХ, о составе семьи на день смерти умершего для вступления в наследство, выписки из похозяйственной книги, справки на оформление субсидий, ЕДВ, справки характеристики на дом, 1-присвоение адреса объекту адресации, совершение нотариальных действий-1 и другие). |
| 3 | Количество обращений (запросы) организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления - 25На все обращения (запросы) даны ответы по существу. |

Основная доля обращений граждан (10 обращений) затрагивались вопросы жилищно-коммунального хозяйства (вывоз ТКО), водоснабжение населения, оформление наследственных прав.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Лесновского муниципального образования, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

| п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию муниципального образования | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **за 1 квартал 2021 года** |
| 1 | 15 | 15 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано 58 справок и выписок из похозяйственных книг (архивные, об ЛПХ, о составе семьи на день смерти умершего для вступления в наследство, выписки из похозяйственной книги на земельный участок, справки характеристики на дом, 1-присвоение адреса объекту адресации, совершение нотариальных действий- не было обращений и другие). |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления - 35На все обращения даны ответы по существу. |

Основная доля обращений граждан (15 обращений) приходится на вопросы, связанные с выдачей справок на оформление субсидий, ЕДВ,затрагивались вопросы жилищно-коммунального хозяйства (вывоз ТКО), водоснабжение населения, благоустройства территории муниципального образования, состояние автодорог местного значения (расчистка дорог от снега).

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.